

An die
Bewohnerinnen und Bewohner

Dienstgebäude:

Otto-Suhr-Allee 100
D – 10585 Berlin

Internetadresse:

<http://www.charlottenburg-wilmersdorf.de>

Telefon:

030-9029-14970

Datum: 30.03.2020

Coronavirus: Übersicht über Hilfsangebote und Beratungsmöglichkeiten im Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf für ältere Menschen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor allem für ältere Menschen und Menschen mit Vorerkrankungen kann die Ansteckung mit dem Corona-Virus gefährlich werden. Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, bitten wir besonders auch Sie, soweit wie möglich zuhause zu bleiben und soziale Kontakte zu vermeiden. Wir sind uns bewusst, dass der vorher normale Gang zum Einkauf oder zur Apotheke für viele mittlerweile eine große Herausforderung darstellt. Auch Gefühle von Einsamkeit können Folge der weitgehenden Einschränkung von sozialen Aktivitäten sein.

Für alle Menschen, die keine Angehörigen, Freunde oder Nachbarn haben, die sie in dieser Zeit unterstützen können, haben wir im Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf ein Nachbarschaftstelefon eingerichtet. Hier können Sie sich direkt über bestehende Hilfsangebote und Beratungsmöglichkeiten in Ihrem Kiez und in Ihrem Bezirk informieren. Darüber hinaus können wir Ihnen über diese Telefonnummer nachbarschaftliche Helferinnen und Helfer für die praktische Unterstützung im Alltag vermitteln, wenn sie z.B. Hilfe beim Einkauf benötigen oder jemanden brauchen, der mit Ihrem Haustier spazieren geht. Sie erreichen das Nachbarschaftstelefon unter:

Telefon

030-9029-14970

Sprechzeiten

Montag bis Freitag 9.00 - 18.00 Uhr.

Ausserhalb der telefonischen Sprechzeiten haben Sie auch die Möglichkeit, uns eine Email unter **nachbarschaftshilfe@charlottenburg-wilmersdorf.de** zu schreiben.

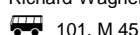
Das Nachbarschaftstelefon ist aus einem Zusammenschluss von vielen Initiativen, Kirchengemeinden, Begegnungszentren und unserer Bezirksverwaltung entstanden.

Zusätzlich haben wir eine Liste mit wichtigen Telefonnummern für Sie zusammengestellt, die Ihnen den Alltag in dieser Situation erleichtern können und die zum Teil auch außerhalb der Sprechzeiten des Nachbarschaftstelefons erreichbar sind.

Verkehrsverbindungen:



Richard-Wagner-Platz



101, M 45

Telefax

(0 30) 90 29 -14332
intern 9 29 -

Zahlungen bitte unbar nur an die Bezirkskasse

Charlottenburg-Wilmersdorf, 10585 Berlin

Geldinstitut

Deutsche Postbank AG NL Berlin

IBAN: DE 89 1001 0010 0004 8861 01

BIC: PBNKDEFF100

Berliner Sparkasse

IBAN: DE19 1005 0000 0710 0116 79

BIC: BELADEBEXX



Eingang

Otto-Suhr-Allee 98,
neben dem Eingang
der Bibliothek

Medizinische Coronavirus-Hotline des Bezirksamtes Charlottenburg-Wilmersdorf

Unter dieser Nummer können Sie sich im Fall einer möglichen Ansteckung mit dem Corona-Virus beraten lassen.

Anbieter: Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf
Telefon: (030)-9029-16662
Sprechzeiten: 8.00 – 20.00 Uhr

Telefonisches Hilfs- und Kontaktangebot für ältere Menschen

Wenn Sie einfach gerne mit jemanden sprechen möchten oder sich einsam fühlen, dann nehmen Sie Kontakt mit Silbernetz auf.

Anbieter: Silbernetz e.V. und der Humanistische Verband Berlin-Brandenburg
Telefon: 0800-470 80 90 (kostenfrei)
Sprechzeiten: 8.00 – 22.00 Uhr

Ein offenes Ohr für alle Probleme

Die Telefonseelsorge ist Tag und Nacht erreichbar und richtet sich an alle Menschen, die Rat bei Problemen benötigen.

Anbieter: Telefonseelsorge
Telefon: 0800-111 0 111 und 0800-111 0 222 (kostenfrei)
Sprechzeiten: 24 Stunden täglich

Wir wollen, dass Sie alle gesund bleiben! Deshalb halten Sie unbedingt die jetzt bestehenden Regelungen ein und nutzen Sie unser Angebot.

Mit freundlichen Grüßen



Reinhard Naumann
Bezirksbürgermeister



Detlef Wagner
Bezirksstadtrat für Soziales und Gesundheit